Gmail PROYECTOS AOC <proyectos@formacionaoc.com.co>

ATRIBUIBLES SUPERVISIÓN - CONTRATO PAGADIARIOS

10 mensajes

Daniela Perez Otavo <dperezo@sdp.gov.co> 27 de noviembre de 2024, 5:47 p.m.
Para: "proyectos@formacionaoc.com.co" <proyectos@formacionaoc.com.co>, "consultores@avanceorganizacional.com" <consultores@avanceorganizacional.com>
CC: Oscar O <oscar.ortega.mantilla@gmail.com>

Estimado equipo operador buenas tardes,

De acuerdo con la reunión sostenida el día de hoy y con el objetivo de adelantar la aplicación de ANS de calidad, si las hay, se remita archivo con los datos atribuibles que a juicio de la supervisión corresponden a falencias en la recolección de los encuestadores. Agradecemos su revisión detallada en cada caso y las evidencias correspondientes si no hay consenso sobre dicho atribuible. Esta base tiene corte a 25 de noviembre.

Quedamos atentos a sus dudas.

--

DANIELA PÉREZ OTAVO
Directora de Registros Sociales

Secretaría Distrital de Planeación - SDP
www.sdp.gov.co
Carrera 30 No. 25-90 Pisos 5-8-13
Tel: (601) 335 8000
Bogotá, Colombia

Reservar un momento para reunirse conmigo

Reporte_251124_v4.xlsx
56K

PROYECTOS AOC <proyectos@formacionaoc.com.co> 29 de noviembre de 2024, 12:03 p.m.
Para: Daniela Perez Otavo <dperezo@sdp.gov.co>
CC: "consultores@avanceorganizacional.com" <consultores@avanceorganizacional.com>, Oscar O <oscar.ortega.mantilla@gmail.com>, Operativo Pagadiario <operativopagadiario@gmail.com>, Proyectos Alcaldías <ivan.montes.p@gmail.com>, coormartires@gmail.com

Buenos días Daniela y Oscar:

Adjunto matriz de la revisión efectuada por el equipo de ACO de los casos reportados como atribuibles para la aplicación de los ANS del contrato. adicionalmente, en la matriz de revisión encontrarán un enlace a Google Drive que los direcciona a una carpeta donde consignamos las evidencias según cada tipo de error.

Agradecemos su revisión y quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente,

Daysis Zapata
Coordinadora administrativa
Equipo AOC - Pagadiario
[Texto citado oculto]

REPORTE PARA APLICACIÓN DE ANS - AOC.xlsx
15K

Daniela Perez Otavo <dperezo@sdp.gov.co>
Para: PROYECTOS AOC <proyectos@formacionaoc.com.co>
CC: "consultores@avanceorganizacional.com" <consultores@avanceorganizacional.com>, Oscar O <oscar.ortega.mantilla@gmail.com>, Operativo Pagadiario <operativopagadiario@gmail.co "coormartires@gmail.com" <coormartires@gmail.com>

Buenos días equipo Operador,

A partir de lo remitido enviamos los comentarios sobre los atribuibles:

2	**Edad_jefe**	**17**	Se socializo con los coordinadores, supervisores y encuestadores avisando que los jefes de hogar deben ser mayores o iguales a 14 años y se realiza una encuesta para ver si habia validación de software para no dejar pasar menores de 14 años como jefe de hogar y se comprueba que no existe malla de validación.	Herramienta - Humana	Verificar la edad de la persona identificada como Jefe del hogar y no realizar la encuesta si es menor de 14 años, debe realizarse una actualización.	Video corroborando de validación.

En este caso, si bien no se tiene validación, esto no implica que el recolectar debe ingresar la información adecuadamente, por lo que dicha recolección debe ser reempl

3	**Establecimientos_sin_localidad**	**5**	Realizamos una encuesta, dejando personas sin responder, verificando si es posible continuar sin estar las personas completas en la encuesta, el formularion no dejo enviar y nos devolvia a las preguntas faltantes del integrante del hogar.	Herramienta	No hay acción correctiva en campo, ya que es problema de la herramienta, sugerimos revisar el caso con desarrollo.	2 correos enviado el noviembre con sus re videos

En este punto sobre el establecimiento sin localidad, respondieron sobre preguntas sin responder, verificar.

7	**Integrante_hog**	**4**	Se evidencia que es falla humana en la recolección de la información.	Humano	Se socializo con los coordinadores, supervisores y encuestadores, para hacer una nueva capacitación sobre los integrantes del hogar, a la hora de realizar la encuesta.	No aplica

Se evidencia la aplicación de ANS por calidad.

8	**Localidad diferente hogar y est**	**263**	Falta malla de validación que relacione localidad con barrio. de igual manera tener en cuenta que al colocar la direccion en formulario digital nos muestra mal el ID y eso puede generar que de ahí en adelnate quede mal el resto de la información.	Herramienta	No hay acción correctiva en campo, ya que es problema de la herramienta, sugerimos revisar el caso con desarrollo.	Se envia correo el día mie fotos de lo evidenciado e

Se debe revisar a fondo este caso que está atado con establecimiento sin localidad y hogar sin localidad. No se logra ver claramente como se da la situación y porque el e localidad por establecimiento y otra por hogar.

Por lo tanto, hasta este punto estarían concertados 21 encuestas a hogares por calidad en el marco de la plicación de ANS, en revisión quedaria 273 encuestas a hogares localidad, 264 Localidad hogar diferente al establecimiento.

Cordialmente,

--

DANIELA PÉREZ OTAVO
Directora de Registros Sociales

Secretaría Distrital de Planeación - SDP
www.sdp.gov.co
Carrera 30 No. 25-90 Pisos 5-8-13
Tel: (601) 335 8000
Bogotá, Colombia

Reservar un momento para reunirse conmigo

De: PROYECTOS AOC <proyectos@formacionaoc.com.co>
Enviado: viernes, 29 de noviembre de 2024 12:03
Para: Daniela Perez Otavo <dperezo@sdp.gov.co>
Cc: consultores@avanceorganizacional.com <consultores@avanceorganizacional.com>; Oscar O <oscar.ortega.mantilla@gmail.com>; Operativo Pagadiario <operativopaga <ivan.montes.p@gmail.com>; coormartires@gmail.com <coormartires@gmail.com>
Asunto: Re: ATRIBUIBLES SUPERVISIÓN - CONTRATO PAGADIARIOS

[Texto citado oculto]

Operativo Pagadiario <operativopagadiario@gmail.com> 2 de diciembre de 2024, 2:42 p.m.
Para: eduardouribemoreno@outlook.com

CC: proyectos@formacionaoc.com.co

Buenas tardes Eduardo

Te comparto la respuesta para que por favor nos ayudes con este seguimiento desde el grupo de soporte.

Cordial saludo.
[Texto citado oculto]

Daniela Perez Otavo <dperezo@sdp.gov.co> 2 de diciembre de 2024, 10:25 p.m.
Para: PROYECTOS AOC <proyectos@formacionaoc.com.co>
CC: "consultores@avanceorganizacional.com" <consultores@avanceorganizacional.com>, Oscar O <oscar.ortega.mantilla@gmail.com>, Operativo Pagadiario <operativopagadiario@gmail.com>, Proyectos Alcaldías <ivan.montes.p@gmail.com>, "coormartires@gmail.com" <coormartires@gmail.com>

Buenas noches equipo operador,

Con el objetivo de adelantar la aplicación de ANS de calidad, si las hay, se remite archivo con los datos atribuibles que a juicio de la supervisión corresponden a falencias en la recolección de los encuestadores. Agradecemos su revisión detallada en cada caso y las evidencias correspondientes si no hay consenso sobre dicho atribuible. **Esta base tiene corte a 2 de diciembre.**

Está pendiente la validación de Localidad hogar diferente al establecimiento, aún se encuentra en revisión.

Cordialmente,

--

DANIELA PÉREZ OTAVO
Directora de Registros Sociales

Secretaría Distrital de Planeación - SDP
www.sdp.gov.co
Carrera 30 No. 25-90 Pisos 5-8-13
Tel: (601) 335 8000
Bogotá, Colombia

Reservar un momento para reunirse conmigo

De: Daniela Perez Otavo <dperezo@sdp.gov.co>
Enviado: lunes, 2 de diciembre de 2024 11:12
Para: PROYECTOS AOC <proyectos@formacionaoc.com.co>
Cc: consultores@avanceorganizacional.com <consultores@avanceorganizacional.com>; Oscar O <oscar.ortega.mantilla@gmail.com>; Operativo Pagadiario <operativopagadiario@gmail.com>; Proyectos Alcaldías <ivan.montes.p@gmail.com>; coormartires@gmail.com <coormartires@gmail.com>
Asunto: RE: ATRIBUIBLES SUPERVISIÓN - CONTRATO PAGADIARIOS

[Texto citado oculto]

Reporte_021224.xlsx
22K

Daniela Perez Otavo <dperezo@sdp.gov.co> 4 de diciembre de 2024, 9:54 a.m.
Para: PROYECTOS AOC <proyectos@formacionaoc.com.co>
CC: "consultores@avanceorganizacional.com" <consultores@avanceorganizacional.com>, Oscar O <oscar.ortega.mantilla@gmail.com>, Operativo Pagadiario <operativopagadiario@gmail.com>, Proyectos Alcaldías <ivan.montes.p@gmail.com>, "coormartires@gmail.com" <coormartires@gmail.com>

Buenos días para todos,

Dando alcance al correo anterior, envío la validación de Localidad hogar diferente al establecimiento.

Con el objetivo de adelantar la aplicación de ANS de calidad, si las hay, se remite archivo con los datos atribuibles que a juicio de la supervisión corresponden a falencias en la recolección de los encuestadores. Agradecemos su revisión detallada en cada caso y las evidencias correspondientes si no hay consenso sobre dicho atribuible. **Esta base tiene corte a 2 de diciembre.**

Cordialmente,

--

DANIELA PÉREZ OTAVO
Directora de Registros Sociales

Secretaría Distrital de Planeación - SDP
www.sdp.gov.co
Carrera 30 No. 25-90 Pisos 5-8-13
Tel: (601) 335 8000
Bogotá, Colombia

Reservar un momento para reunirse conmigo

De: Daniela Perez Otavo <dperezo@sdp.gov.co>
Enviado: lunes, 2 de diciembre de 2024 22:25
[Texto citado oculto]

[Texto citado oculto]

Reporte_021224.xlsx
35K

PROYECTOS AOC <proyectos@formacionaoc.com.co> 4 de diciembre de 2024, 10:43 a.m.
Para: "dsantiagors02@gmail.com" <dsantiagors02@gmail.com>, eduardouribemoreno@outlook.com

---------- Forwarded message ---------
De: **Daniela Perez Otavo** <dperezo@sdp.gov.co>
Date: mié, 4 dic 2024 a la(s) 9:54 a.m.
Subject: RE: ATRIBUIBLES SUPERVISIÓN - CONTRATO PAGADIARIOS
To: PROYECTOS AOC <proyectos@formacionaoc.com.co>
Cc: consultores@avanceorganizacional.com <consultores@avanceorganizacional.com>, Oscar O <oscar.ortega.mantilla@gmail.com>, Operativo Pagadiario <operativopagadiario@gmail.com>, Proyectos Alcaldías <ivan.montes.p@gmail.com>, coormartires@gmail.com <coormartires@gmail.com>

[Texto citado oculto]

Reporte_021224.xlsx
35K

PROYECTOS AOC <proyectos@formacionaoc.com.co> 4 de diciembre de 2024, 5:09 p.m.
Para: Daniela Perez Otavo <dperezo@sdp.gov.co>
CC: "consultores@avanceorganizacional.com" <consultores@avanceorganizacional.com>, Oscar O <oscar.ortega.mantilla@gmail.com>, Operativo Pagadiario <operativopagadiario@gmail.com>, Proyectos Alcaldías <ivan.montes.p@gmail.com>

Buenas tardes:

Hemos hecho la validación de los casos reportados para ANS y consideramos que de los casos reportados relacionados con los campos "Edad_jefe" y "No registra cuántos acompañantes tiene la persona (excluye unipersonales)", efectivamente corresponden a errores por falla humana que pueden ser atribuibles a ANS. Al respecto, hemos relacionado en el archivo adjunto las justificaciones respectivas de cada uno de los casos para su revisión.

Por otra parte, el día de hoy revisamos el 100% de los DMC que estuvieron en campo, y nuevamente identificamos el error en la bandeja de envío, donde aún se encuentran 16 encuestas represadas sin enviar por el error de código binario, al respecto hicimos un video donde se evidencia este error.

En este sentido, y con el ánimo de poder tener el acuerdo correspondiente entre SDP y AOC, solicitamos una reunión para el día de mañana, proponemos 8 am, para revisar temprano en la mañana lo mencionado en este correo.

Las evidencias de todos los casos los encuentran en los enlaces del archivo adjunto.

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordialmente,

Daysis Zapata

[Texto citado oculto]

REPORTE PARA APLICACIÓN DE ANS - AOC.xlsx
20K

Daniela Perez Otavo <dperezo@sdp.gov.co> 4 de diciembre de 2024, 8:01 p.m.
Para: PROYECTOS AOC <proyectos@formacionaoc.com.co>
CC: "consultores@avanceorganizacional.com" <consultores@avanceorganizacional.com>, Oscar O <oscar.ortega.mantilla@gmail.com>, Operativo Pagadiario <operativopagadiario@gmail.com>, Proyectos Alcaldías <ivan.montes.p@gmail.com>

Hola!

Perfecto, realizamos la reunión mañana 7 am.

Abrazo

Enviado desde mi Samsung Mobile de Claro
Obtener Outlook para Android

From: PROYECTOS AOC <proyectos@formacionaoc.com.co>
Sent: Wednesday, December 4, 2024 5:09:00 PM
To: Daniela Perez Otavo <dperezo@sdp.gov.co>
Cc: consultores@avanceorganizacional.com <consultores@avanceorganizacional.com>; Oscar O <oscar.ortega.mantilla@gmail.com>; Operativo Pagadiario <operativopagadiario@gmail.com>; Proyectos Alcaldías <ivan.montes.p@gmail.com>
Subject: Re: ATRIBUIBLES SUPERVISIÓN - CONTRATO PAGADIARIOS

[Texto citado oculto]

Daniela Perez Otavo <dperezo@sdp.gov.co> 5 de diciembre de 2024, 10:39 a.m.
Para: PROYECTOS AOC <proyectos@formacionaoc.com.co>

CC: "consultores@avanceorganizacional.com" <consultores@avanceorganizacional.com>, Oscar O <oscar.ortega.mantilla@gmail.com>, Operativo Pagadiario <operativopagadiario@gmail.com>, Proyectos Alcaldías <ivan.montes.p@gmail.com>

Buenos días equipo operador,

A partir de la reunión realizada el día de hoy sobre los casos atribuibles a aplicación de ANS según el anexo técnico del contrato 1014 de:

3.2.1. Oportunidad: Corresponde al cumplimiento de los plazos (tiempo) establecidos en el presente Anexo Técnico y/o definidos en las obligaciones contractuales, para la recolección en campo de las zonas asignadas y entregadas al contratista.

Por lo anterior, si una vez cumplido el plazo definido el contratista no ha atendido lo esperado, operará el siguiente descuento:

Actividad	Descripción	Consecuencia	Medición ANS	Situación fáctica
Aplicación del 100% de los cuestionarios esperados.	El contratista deberá aplicar la totalidad de los cuestionarios que se estiman para la zona definida dentro del plazo establecido.	Se realizará un descuento diario del 5% del valor total de la entrega, el cual será calculado con base en el precio unitario ofertado y el número total de cuestionarios estimados a aplicar.	Semanal	Número de días adicionales para la aplicación del 100% de cuestionarios estimados de la zona definida.

3.2.2. Calidad: Se orienta a la correcta aplicación de los cuestionarios por parte del contratista, bajo los lineamientos establecidos por la SDP, con el fin de capturar y recolectar la totalidad de la información y realizar el procesamiento oportuno de la misma, con miras a no generar afectaciones en la ejecución del contrato.

Una vez la Supervisión emita el concepto sobre los resultados entregados por el contratista, deberá consolidar la totalidad de *hallazgos* (identificados en campo y los derivados del procesamiento de la información reportados por la SDP) y procederá a aplicar los descuentos que se detallan a continuación:

Actividad	Descripción	Consecuencia		Medición ANS	Situación fáctica
Aplicación de los lineamientos impartidos	La sumatoria de las solicitudes cuyo resultado no cumplan los parámetros de calidad derivados de la revisión de los resultados en campo y procesamiento de la información (Supervisión), representarán un porcentaje sobre la entrega.	Si el porcentaje de hallazgos es de hasta el 2%, se aplicará un descuento del 5% del valor total de la entrega.	Si el porcentaje de hallazgos es mayor al 2%, se aplicará un descuento del 10% del valor total de la entrega.	Semanal	Cantidad de aplicaciones con hallazgo, sobre el 100% de los cuestionarios recolectados en la zona definida.

Se evidencia que en oportunidad se dio cumplimiento efectivo por parte del operador realizando el total de encuestas diaria estipulada en las metas y en las zonas definidas para el fin. Así mismo, frente a calidad y considerando las evidencias sobre la aplicación utilizada y listadas por el operador, se atribuyen un total de 33 casos correspondientes a las validaciones: Mal registro en fecha de nacimiento del jefe del hogar menores de 15 años (23 casos) y No registra cuantos acompañantes tiene la persona (10 Casos), los cuales son reemplazados y superados por el número de encuestas adicionales realizadas por el operador.

Dicho esto, quiero exaltar y agradecer el gran trabajo realizado que, si bien por la premura del tiempo implicó acciones rápidas, el equipo de Avance Organizacional hizo una labor extraordinaria y contribuyó a que los resultados fueran tan exitosos. Muchas gracias.

Quedamos atentos a la entrega de la documentación para facturar y los DMC con sus accesorios.

Cordialmente,

--

DANIELA PÉREZ OTAVO
Directora de Registros Sociales

Secretaría Distrital de Planeación - SDP
www.sdp.gov.co
Carrera 30 No. 25-90 Pisos 5-8-13
Tel: (601) 335 8000
Bogotá, Colombia

Reservar un momento para reunirse conmigo

De: PROYECTOS AOC <proyectos@formacionaoc.com.co>
Enviado: miércoles, 4 de diciembre de 2024 17:09
Para: Daniela Perez Otavo <dperezo@sdp.gov.co>
Cc: consultores@avanceorganizacional.com <consultores@avanceorganizacional.com>; Oscar O <oscar.ortega.mantilla@gmail.com>; Operativo Pagadiario <operativopagadiario@gmail.com>; Proyectos Alcaldías <ivan.montes.p@gmail.com>
[Texto citado oculto]

[Texto citado oculto]